

Fehlersuche/Störungsbehebung (Info-☎: + 41 (0)56 648 40 40)

Allgemein

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Kontrollleuchte brennt nicht beim Einschalten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Netzspannung und Batterie fehlen
<div>Ansage</div> „Programmierung deaktiviert: PIN“	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programmiermodus ist gesperrt. Entsperren ☎ 5.5.2.
Drei Pieptöne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Netzausfall und schlechte Batterie gleichzeitig ▪ Batterie zu schwach. Batterie umgehend ersetzen ☎ 7.4
<div>Ansage</div> „Batteriefehler“	
<div>Ansage</div> „Netzausfall“	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Netzversorgung ausgefallen bzw. Netzadapter nicht eingesteckt
<div>Ansage</div> Ansagen machen keinen Sinn	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprachchip des Wählgerätes defekt (falsche Textreihenfolge)

Telefonanschluss/Verbindungsaufbau

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
<div>Ansage</div> „Telefonanschlussfehler“	Kein Freizeichen beim Linientest erkannt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Notruftaste hardware-mässig falsch konfiguriert ☎ 9.12 ☎ Verdrahtungstest ▪ Alarmgerät ist nicht mit dem Telefonnetz verbunden ▪ Parallelapparat belegt bereits die Telefonlinie ⇒ Telefonkabel einstecken / Telefonkabel kontrollieren ⇒ Kontrollanruf mit einem anderen Telefonapparat durchführen ⇒ Isolation ungenügend: Telefonpotential mit Steuerungspotential verbunden/geerdet?
Keine Verbindung beim Testanruf und keine Töne während der Wahl hörbar	
<div>Ansage</div> Nach dem Verbindungsaufbau sind keine Töne bzw. hörbar => Alarmstelle hört nur einige DTMF-Töne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fälschlicherweise Zeichen [*] in der Rufnummer (d.h. Point-ID-Alarmierung) ☎ 5.1.1
Verbindung trennt nach kurzer Zeit (ca. 30 s)	
Keine Verbindung beim Testanruf:	
<div>Ansage</div> „Rufnummer n Fehler“	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entsprechende Rufnummer (n=1..9) ist nicht programmiert
Keine Verbindung beim Testanruf	
<div>Ansage</div> „Rufnummer n“ und Summtöne hörbar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rufnummer ist falsch programmiert ▪ Der Angerufene nimmt den Anruf nicht entgegen
Notruftaste funktioniert nicht richtig	
<div>Ansage</div> „Notruf aktiviert“ beim Einschalten obschon die Taste nicht gedrückt ist	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notruftaste software-mässig falsch konfiguriert ☎ 9.12 ☎ Verdrahtungstest
Wählt nicht richtig / Beim Programmieren (PROG) sind z. T. Töne der Telefonleitung hörbar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notruftaste hardware-mässig falsch konfiguriert ☎ 9.12 ☎ Verdrahtungstest ▪ Isolation ungenügend: Telefonpotential mit Steuerungspotential verbunden/geerdet?


Keine abgehende Verbindung möglich; Ferneinwahl i. O.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teilnehmer hat Telefonanschlussgebühr nicht bezahlt
Die Ansagen in der Verbindung kommen zum falschen Zeitpunkt (zu früh, zu spät)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es gibt keinen richtigen Zeitpunkt!!!! ⇒ Justierung gemäss Teilnehmer-Ansagen (Register 20) ⇒ Alarmstelle kann durch Tonwahl 2 jederzeit die Ansage wiederholen

Qualität der Freisprechverbindung / Tonwahlkommandos in der Verbindung

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Der Lautsprecher bzw. das Mikrofon der zweiten Sprechstelle (z.B. EA-LMK) funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EXT-Verbindungskabel (RJ45) ist nur 6fach belegt ☞ muss 8fach belegt sein
Das Umschalten in der Freisprechverbindung ist Alarmstellen-lastig (Kabine wird schlecht gehört)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Störung bzw. Brumm auf der Zuleitung (Hängekabel) <ul style="list-style-type: none"> ☞ Telefonadern a/b im Hängekabel nicht eigenständig geführt (Übersprechen der Nachbarssignale) ☞ ADSL-Filter am EasyAlarm anbringen? ▪ Montage der zweiten Sprechstelle schlecht bzw. Mikrofon zugedeckt ☞ 3.2 ▪ Freisprechlautstärke einstellen ☞ 6.6.6.1 ▪ Starke Hintergrundgeräusche aus der Alarmstelle: Ventilatoren, Drucker, Rasenmäher? ☞ Zur Kontrolle Mikrofon der Alarmstelle stummschalten
Das Umschalten in der Freisprechverbindung ist Kabinen-lastig (Alarmstelle wird schlecht gehört)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Störung bzw. Brumm auf der EXT-Zuleitung ☞ Kabel zu lang oder schlecht verlegt <ul style="list-style-type: none"> ☞ EXT-Kabel ausstecken und Testanruf mit Direktwahl auslösen ☞ falls Verbindung jetzt i.O. ist die Kabelführung zu den Zubehöerteilen zu kontrollieren <ul style="list-style-type: none"> ○ RJ45-Kabel zum 230VAC-DIN-Adapter EA-ACDC-xxx: 6fach belegt ○ RJ45-Kabel zur zweiten Sprechstelle EA-LMKxx: 8fach belegt ▪ Montage der zweiten Sprechstelle schlecht bzw. Mikrofon zugedeckt ☞ 3.2 ▪ Freisprechlautstärke einstellen ☞ 6.6.6.1 ▪ Starke Hintergrundgeräusche aus der Kabine: Ventilatoren <ul style="list-style-type: none"> ☞ bei EA-8-DPX und Exicall ENxx ist ein Background-Noise-Monitoring BGN aktivierbar ☞ Register 35 auf 103 setzen
Tonwahlkommando in der Telefonverbindung zeigen keine Reaktion: z. B. Alarm quittieren mit Tonwahl 0	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwendetes Telefon unterstützt Tonwahl nicht (z. B. Impulswahltelefon) ▪ Verwendetes Telefon ist ein Systemtelefon und nicht passend konfiguriert (Tonwahl-Transparentmodus am Systemtelefon einschalten!) ▪ Bei einer interne Funktelefon-Verbindung (DECT) werden Tonwahl-Töne nicht immer übertragen





Ferneinwahl

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Kein Zugang: Wählgerät besetzt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notruftaste hardware-mässig falsch konfiguriert ☞ 9.12 ☞ Verdrahtungstest ▪ Isolation ungenügend: Telefonpotential mit Steuerungspotential verbunden/geerdet? ▪ Telefoneingang defekt durch Blitzeinwirkung?

Kein Zugang: Wählgerät nimmt Anruf nicht an	<ul style="list-style-type: none"> Anzahl Rufe ist auf 0 eingestellt 9.8.1 Die etappierte Einwahl ist programmiert 9.8.2 Falsche Einwahlnummer?
Kein Zugang: Wählgerät meldet nach der Eingabe „PIN-Fehler, Abbruch“ 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code wurde falsch eingegeben. Nochmals anrufen Alles i.O. Die Ansage kommt von einem parallel angeschlossenen Wählgerät mit einem anderen PIN-Code das selektierte Wählgerät ist jedoch angesprochen

Verdrahtungstest

Die Sensorverdrahtung (Sensor <n> =1,2,3) lässt sich wie folgt prüfen:

- Funktionsschalter auf PROG stellen
- Tastenfolge     eingeben
 - In Alarmposition befindliche Sensoren werden wie folgt angesagt: <n> aktiviert
 - Fällt der Kontakt eines Sensors wieder in den Ruhezustand zurück, ertönt: <n> deaktiviert
- Funktionsschalter auf OFF stellen

Wichtiger Hinweis:

- Das Gerät bleibt dauerhaft in diesem Modus bis es ausgeschaltet wird** (EasyAlarm auf OFF / bei Exicall XX Versorgungsspannung entfernen)
- Verdrahtungstest möglich bei: allen EA-8-DPX / allen Exicall EN70 / allen Exicall ENII / Exicall EN ab SW-Version 8.26
- Verdrahtungstest NICHT möglich bei: EA-4-DPX / EA-40-DPX / Exicall EN bis SW-Version 6.23

Sensor 1: Alarm (auf Selektionsschalterstellung II)

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Alarm wird trotz Betätigung des Sensorkontaktes nicht ausgelöst	<ul style="list-style-type: none"> Wartezeit ist nach dem Einschalten bzw. nach einem bereits erfolgten Alarm noch nicht abgelaufen Sensor-1-Alarm erfolgt nur auf Selektionsstellung II Sensor-1-Überwachung ist deaktiviert, d.h. unscharfgeschaltet

Sensor 1: Missbrauchsunterdrückung (auf Selektionsschalterstellung III)

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Missbrauch wird nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none"> Missbrauchsunterdrückung erfolgt nur auf Selektionsstellung III Missbrauch wird nur erkannt, bei einem Signal-WECHSEL an Sensor-1 während der Voralarmzeit! Der Wechsel muss für eine Dauer von mind. 5 Sekunden anliegen!

Sensor 2: Notruf

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Inverse Funktion der Betätigung	<ul style="list-style-type: none"> Falscher Kontakttyp spezifiziert oder Notbetrieb-Jumper auf falscher Position 9.12

Sensor 3: Technischer Alarm

Symptom	Ursache und/oder Abhilfe
Alarm wird trotz Betätigung des Sensorkontaktes nicht ausgelöst	<ul style="list-style-type: none"> Wartezeit ist nach dem Einschalten bzw. nach einem bereits erfolgten Alarm noch nicht abgelaufen